

The slide features five light purple circles arranged in two rows. The top row contains three circles, and the bottom row contains two circles. The text 'Business Japanese' is centered over the top row, and 'Lesson 4' and '依頼' are positioned to the right of the bottom row.

Business Japanese

Lesson 4

依頼

Col



1	Polite & humble expressions	尊敬表現の復習(丁寧語・尊敬語と謙讓語)
2	Introductions (self-introductions) 紹介(自己紹介)	Introducing oneself
		Introducing others
		Introducing oneself at a reception desk & to people from another company
3	Greetings あいさつ	Arriving at work & leaving work
		Saying hello & goodbye
		Meeting after a long time
		Returning to work after an absence
		Exchanging greetings with a customer
4	Permission 許可	Asking for permission (to visit, leave early, & borrow something) ❖ Giving permission ❖ Refusing permission
5	Requests 依頼	Making a request ❖ Agreeing & declining
6	Inviting & associating with others 誘い	Inviting ❖ Accepting & declining an invitation
7	Telephoning 電話	Answering the phone
		Asking to leave a message
		Offering to take a message
8	Appointments アポイントメント	Asking for an appointment
		Scheduling a meeting date
		Confirming a date, time, & location
9	Proposals & offers of help 提案・申し出	Offering help ❖ Accepting ❖ Declining
10	Advice, complaints & apologies 注意・苦情・謝罪	Recommended manners
11	Greetings 退職・転勤・帰国のあいさつ	Retirement, job transfer, & returning to one's home country



Stage 1 ロールプレイ(社内)

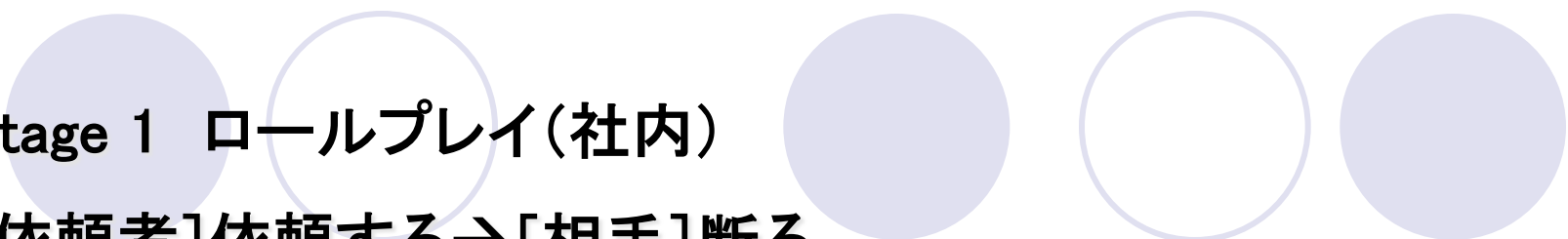
[依頼者]依頼する→[相手]受ける

A

B

ちょっとOHPを持ってきてもらえませんか。

はい、わかりました。



Stage 1 ロールプレイ(社内)

[依頼者]依頼する→[相手]断る

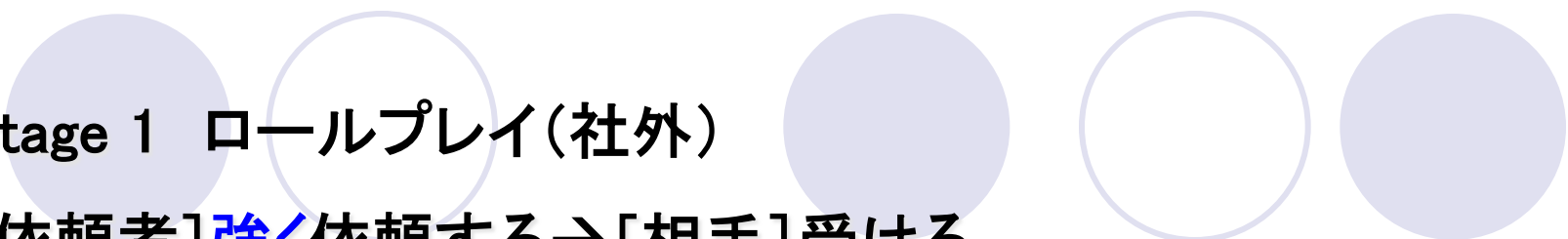
A

ちょっとこの仕事を代わってもらえませんか。

B

すみません。

今、手が離せないんです。



Stage 1 ロールプレイ(社外)

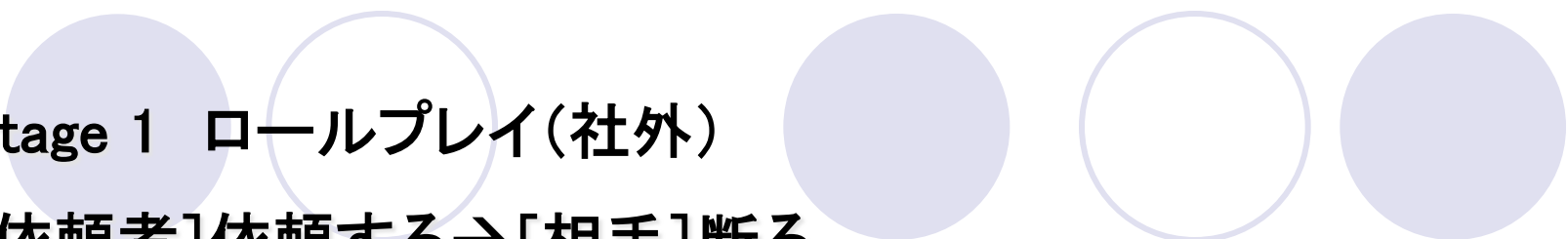
[依頼者]強く依頼する→[相手]受ける

A: X社社員

B: Y社社員

ABCコンサルティングの吉田社長に紹介していただきたいんですが、
何とかお願いできませんか。

承知いたしました。



Stage 1 ロールプレイ(社外)

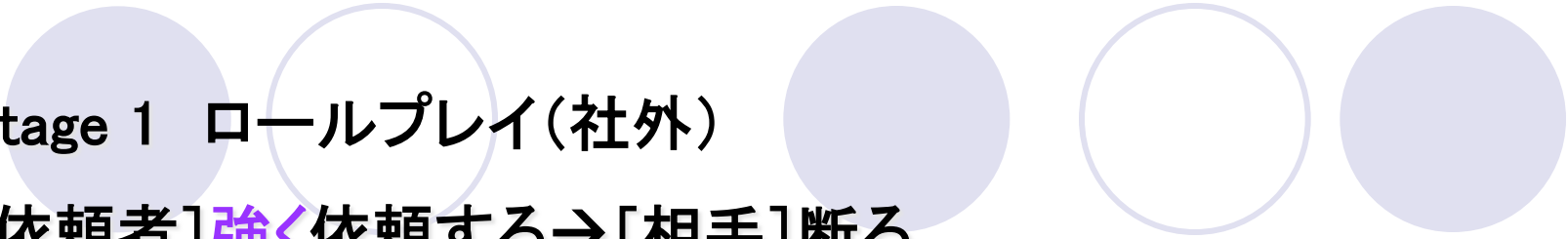
[依頼者]依頼する→[相手]断る

A: X社社員

B: Y社社員

できましたら、価格を10%下げていただきたいんですが。

申し訳ございませんが、それはちょっと……。



Stage 1 ロールプレイ(社外)

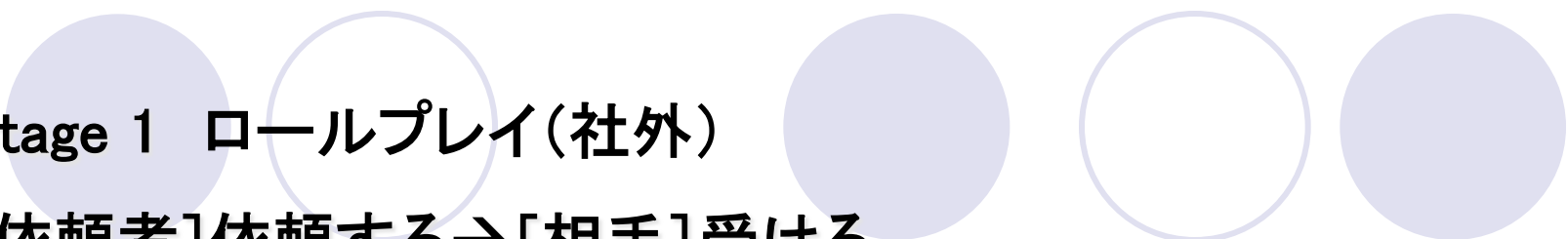
[依頼者]強く依頼する→[相手]断る

A: X社社員

B: Y社社員

契約内容について、社長に直接ご説明したいんですが、
何とかお願いできませんか。

申し訳ございませんが、
それはちょっと難しいですね。



Stage 1 ロールプレイ(社外)

[依頼者]依頼する→[相手]受ける

A: X社社員

B: Y社社員

打ち合わせをしたいので、できましたら、当社においでいただきたいんですが。

そうですね。
じゃあ、伺いましょう。

Stage 2: 社内 ロールプレイ
部下

課長

課長、今、ちょっとよろしいですか。

うん、何。

実は、新製品の開発プロジェクトの件なんです
が、技術部とのコミュニケーションがう
まくいかないんです。

そうか。

それで、課長に技術部長への根回しをやって
いただけませんか。

そうか。わかった。

ありがとうございます。
助かります。
では、そういうことで、よろしくお願いします。

The title "Stage 2: 社内 ロールプレイ" is centered at the top. It is flanked by five circles: a solid purple circle on the left, an empty white circle, a solid purple circle, an empty white circle, and a solid purple circle on the right. The text "A: 同僚" is positioned below the first solid purple circle, and "B: 同僚" is positioned below the third solid purple circle.

Stage 2: 社内 ロールプレイ

A: 同僚

B: 同僚

ちょっと、この資料、急ぐんだけど…。
悪いけど、今すぐ、第一工業に届けてもらえない。

今すぐ。

だって、第一工業が「すぐに持ってこい」っ
て言ってるんだよ。

でも、主任に「今日中にこの伝
票を全部まとめてくれ」って言
われてるし…。

そこを何とか。

そうだなあ。

大切なお得意さんなんだよ。
頼むよ。

そう、じゃあ、しかたがない。
やるよ。

ありがとう。

Stage 2: 社外 ロールプレイ

A: X社社員

B: Y社社員

早速ですが、Y社さんに一つお願いがあるんですが。

実は、今度、当社・弊社から病院用ベッドを売り出すことになりまして…。

それで、できましたら、御社と親しい中央病院の院長を紹介していただきたいんですが。

そうですか。では、電話だけでも入れていただけると、ありがたいんですが。

他にお願いできるところがないんです。何とかお願いできませんか。

ありがとうございます。

何でしょうか。

申し訳ございませんが、最近、中央病院とは取引が減ってきていますので。

そうですねえ。

わかりました。じゃあ、電話を入れましょう。