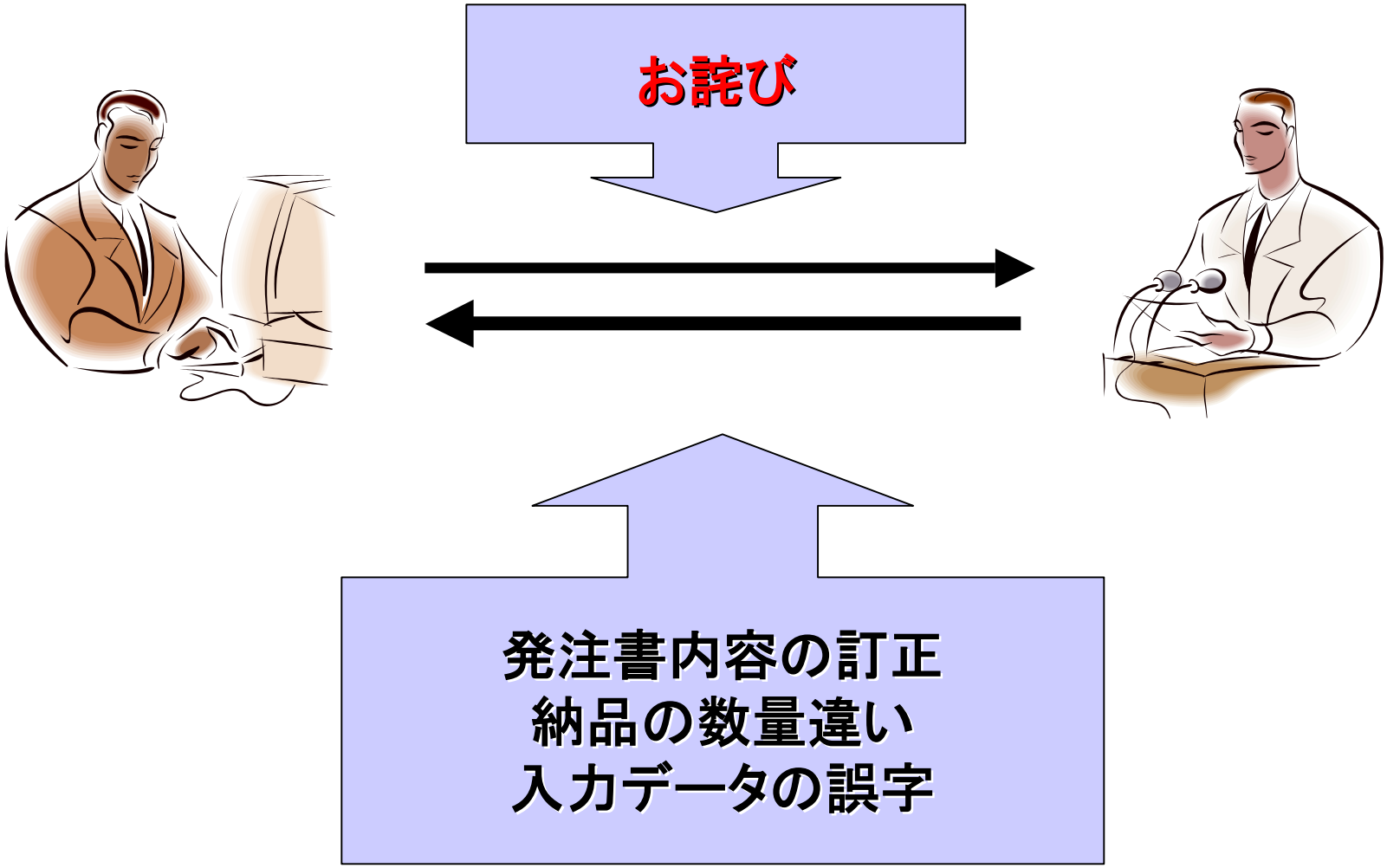
Advanced Business Japanese

社外メール：
お詫び

Business E-mail Exchanges



お詫び:発注書の書き間違い

件名 ：12月7日付送付の発注書内容の訂正

松下様

いつも大変お世話になっております。
12月7日付けで、昨日送付いたしました、パーソナルファックス「おたっくす」KX-PWシリーズの発注書につきまして、品番を2個所、書き間違えていたことがわかりました。
「KX-PW812CL」は「KX-PW821DL」の誤りでした。
こちらの不注意で、ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。
本日、改めて正しい内容の発注書を送付いたしますので、お手数ですが、誤りのあるものは破棄していただけますでしょうか。
何卒よろしくお願い申し上げます。
ヨドヤバシカメラ　淀屋橋

お詫び：納品の数量間違い

件名：納品の数量間違い

12月15日納品予定のパーソナルファックス「おたっくす KX-PW821DL」につきまして、今回20台ご注文いただいておりましたが、こちらの確認ミスで、15台しか発送していなかったことがわかりました。
今回はご注文数に変更がございましたに、不注意で見逃しておりました。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
本日、残りの5台をシロネコ特急便にて発送いたしました。別便になりますが、納期の15日には間に合う予定です。

お詫び：入力データの誤字

件名：入力データの誤字
お送りした入力データに誤字がありましたこと、大変申し訳ございませんでした。画像イメージの手書きの文字が判別しにくかったのにもかかわらず、こちらで安易に判断して、入力してしまいました。 今後は、その都度、確認することを怠らないようにいたします。

お詫び：納期の遅れ

件名：パーソナルファックス「おたっくす KX-PW21CL」の納期遅れについて

ヨドヤバシカメラ仕入部　淀屋橋〇〇様

グローバル電送株式会社販売部　田中です。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、ご注文いただいたパーソナルファックス「おたっくす KX-PW821DL」につきまして、ご注文の20台中、5台が在庫不足のため、ご指定の日に納品できない状態になっております。
貴社にご迷惑をおかけする結果になり、大変申し訳ございません。残りの5台の納品日につきましては、入荷の見通しが立ち次第ご連絡申し上げます。
本日までご連絡が遅くなり、申し訳ございませんでした。
まずは取り急ぎ、お詫びとご連絡を申し上げます。

お詫び：研修の申し込み期日遅れ

件名：研修の申し込み期日遅れ
1月15日実施予定の「エリア別営業研修」に予約を入れましたが、昨日までの申し込み期日を失念しており、まだ正式な申し込みをしておりませんでした。 本日、フォームをファックスいたしましたが、間に合いますでしょうか。 お手数をおかけして申し訳ございません。

お詫び：メールの返信

件名：メールの返信遅れ
いただいたメールにつきまして、 レスが遅れて申し訳ありませんでした。

お詫び:不良品の混在

件名 ：11月2日納品KX-PW21CLの不良品混在について

ヨドヤバシカメラ株式会社営業部　淀屋橋〇〇様

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
11月2日納品のパーソナルファックス「おたっくすKX-PW21CL」に不良品が混在していたとのご連絡を受け、大変申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。
不良品5台が欠陥商品であることが判明しました。
欠陥商品5台につきましては、本日、代替品をお送りいたしました。
ご検収のほど、よろしくお願いいたします。
今後は、このようなことが二度と起こらぬよう、品質管理のチェック体制を強化し、十分注意してまいりますので、今回のことは何とぞご容赦いただきますよう、お願い申し上げます。
メールにて恐縮ではございますが、まずはお詫びとご連絡まで。

グローバル電送株式会社営業部　松下

お詫び：商品の破損

件名：商品の破損
本日納品いたしました商品に一部破損があったとのこと、大変申し訳ございませんでした。 平素より、梱包、発送には十分注意しておりましたが、行き届かず、貴社には多大なご迷惑をおかけしてしまいました。心よりお詫び申し上げます。 明日、代替品をお持ちし、破損品を回収させていただくと同時に、破損の状況を調べさせていただきますので、恐れ入りますが、品物につきましては、そのままの状態で保管しておいていただけますか。 今後は原因調査し、対策を講じてまいる所存です。二度とこのようなことのないよう厳に注意してまいりますので、どうぞお許しください。