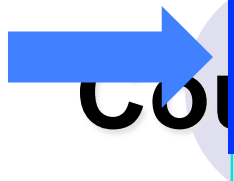




Business Japanese

Lesson 1

紹介



1	Polite & humble expressions	尊敬表現の 復習 (丁寧語・尊敬語と謙讓語)
2	Introductions (self-introductions) 紹介(自己紹介)	Introducing oneself
		Introducing others
		Introducing oneself at a reception desk & to people from another company
3	Greetings あいさつ	Arriving at work & leaving work
		Saying hello & goodbye
		Meeting after a long time
		Returning to work after an absence
		Exchanging greetings with a customer
4	Permission 許可	Asking for permission (to visit, leave early, & borrow something) ❖ Giving permission ❖ Refusing permission
5	Requests 依頼	Making a request ❖ Agreeing & declining
6	Inviting & associating with others 誘い	Inviting ❖ Accepting & declining an invitation
7	Telephoning 電話	Answering the phone
		Asking to leave a message
		Offering to take a message
8	Appointments アポイントメント	Asking for an appointment
		Scheduling a meeting date
		Confirming a date, time, & location
9	Proposals & offers of help 提案・申し出	Offering help ❖ Accepting ❖ Declining
10	Advice, complaints & apologies 注意・苦情・謝罪	Recommended manners
11	Greetings 退職・転勤・帰国のあいさつ	Retirement, job transfer, & returning to one's home country

Stage 1: 社内:(初対面)自己紹介する

A

B

ロンドン支社からまいりました
Aと申します。
よろしくお願いいたします。

Bと申します。こちらこそ、
よろしくお願いいたします。



Stage 1: 社内:他の人を紹介する

A

B

C:

うちの部のBさんです。
こちらは
ロンドン支社
のCさんです。

Bです。はじめまして。

Cです。はじめまして。




Stage 1: 社内:(初対面)自己紹介する ロールプレイ

A

B

今日からこちらで研修を受けることになりました
Aと申します。
よろしくお願いします。

Bと申します。こちらこそ、
よろしくお願いします。



Stage 1: 社内:他の人を紹介する ロールプレイ

A

うちの部のBさんです。
こちらは
総務部
のCさんです。

B

Bです。はじめまして。

C:

Cです。はじめまして。



Stage 1: 社外:(初対面)自己紹介する

A: X社社員

B: Y社社員

X社のAと申します。
どうぞよろしく申し上げます。

営業担当
のBと申します。こちらこそ、よろしく申し上げます。



Stage 1: 社外:他の人を紹介する

A: X社社員
ご紹介します。

支店長
のBです。
こちらは
総務担当
のCさんです。

B: X社社員

Bでございます。
いつもお世話になっております。

C: Y社社員

Cでございます。
こちらこそ、お世話になっております。



Stage 1: 社外:(初対面)自己紹介する ロールプレイ


A: X社社員

B: Y社社員

X社のAと申します。
どうぞよろしく申し上げます。

広報担当

のBと申します。こちらこそ、よろしく申し上げます。



Stage 1: 社外:他の人を紹介する ロールプレイ

A: X社社員
ご紹介します。
大阪支社長
のBです。
こちらは
営業担当
のCさんです。

B: X社社員

C: Y社社員

Bでございます。
いつもお世話になっております。

Cでございます。
こちらこそ、お世話になっております。



Stage 2: 社内

- ① 今日からお世話になりますジョンソンと申します。
よろしくお願ひします。
- ② 片岡と申します。
こちらこそ、よろしくお願ひします。
- ③ まあ、とにかくよろしくおねがひします。

Stage 2: 社内 ロールプレイ

A: 新入社員

今日からお世話になりますAと申します。
よろしくお願いいたします。

2週間前です。

ニューヨークの証券会社で仕事をしていました。

大学で勉強しました。
でも会話の勉強はあまりしなかったんです。
これからもっと勉強しないと。

ありがとうございます。

B: ~部社員

Bと申します。
こちらこそ、よろしくお願いいたします。
Aさんはいつ日本にいらっしゃったんですか。

そうですか。
日本へ来る前は何をなさっていたんですか。

そうですか。
日本語はどこで勉強なさったんですか。

そうですか。ここは英語がわからない人が多いですから、がんばってください。

まあ、とにかくよろしくおねがいます。

わからないことがあったら何でも聞いてください。



Stage 2: 社外

- ① 私、アジア銀行の松本と申します。
- ② 総務課長の市川様にお目にかかりたいんですが。
- ③ どうもお待たせしました。
- ④ アジア銀行の松本でございます。
どうぞよろしく願いいたします。
- ⑤ 松本さんでいらっしゃいますね。
- ⑥ 総務担当の市川でございます。
こちらこそ、どうぞよろしく願いいたします。

A diagram for a role-play exercise. It features five circles in a horizontal line. The first circle is solid purple and contains the text 'Stage 2: 社外 ロールプレイ'. The second circle is hollow with a purple outline and contains 'A: X社受付'. The third circle is solid purple and contains 'B: Y社社員'. The fourth circle is hollow with a purple outline. The fifth circle is solid purple.

Stage 2: 社外 ロールプレイ

A: X社受付

B: Y社社員

いらっしゃいませ。

私(わたくし)、Y社のBと申します。
(総務部長)のC様にお目にかかりたいんですが。

失礼ですが、お約束がございますか。

ええ、4時に。

さようございますか。
少々お待ちください。
ただ今、Cがこちらにまいりますので、
もう少々お待ちください。

そうですか。どうも。

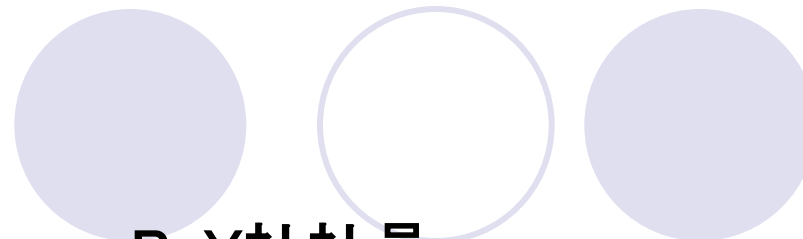


Stage 2: 社外

C: X社総務部長

どうもお待たせしました。

Bさんでいらっしゃいますね。
(総務)担当のCでございます。
こちらこそ、どうぞよろしくお願ひいたします。
Y社さんは(芝公園)にあるんですね。



B: Y社社員

Y社のBでございます。
どうぞよろしくお願ひいたします。

ええ、(東京タワーの近く
なん)です。



Stage 3: 社内:新しい職場で自己紹介する

A

今日からお世話になりますAと申します。
よろしくお願ひします。

B

Bと申します。こちらこそ、
よろしくお願ひします。



Stage 3: 訪問先の受付で自己紹介する

A: X社受付

いらっしゃいませ。

B: Y社社員

私(わたくし)、Y社のBと申します。
企画部長の田中様にお目にかかりたいんですが。



Stage 3: 社外の人に自己紹介する

A: X社社員

B: Y社社員

どうもお待たせしました。

Y社のBでございます。
どうぞよろしく願いいたします。

Bさんでいらっしゃいますね。
企画担当のCでございます。
こちらこそ、どうぞよろしく願いいたします。